**Kreuzfahrtbericht AMR069A  
„Osterurlaub mit MS Amera zu den Azoren“  
15.04. – 06.05.2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 15.04. | Hamburg |  | 18:00 |  | 18:06 |
| 16.04. | Auf See |  |  |  |  |
| 17.04. | Honfleur / Frankreich | 05:00 | 21:00 | 04:18 | 21:00 |
| 18.04. | Ostermontag auf See |  |  |  |  |
| 19.04. | Kreuzen auf Garonne und Gironde Bordeaux / Frankreich | 11:00 |  | 10:45 |  |
| 20.04. | Bordeaux / Frankreich |  | 11:00 |  | 09:50 |
| 21.04. | Getxo / Bilbao / Spanien | 08:00 | 18:00 | 08:10 | 18:04 |
| 22.04. | Auf See |  |  |  |  |
| 23.04. | Vigo / Spanien |  |  |  |  |
| 24.04. | Kreuzen im Unterlauf des Tejo Lissabon / Portugal | 09:00 | 18:00 | 07:42 | 18:03 |
| 25.04. | Auf See |  |  |  |  |
| 26.04. | Funchal / Madeira / Portugal | 09:00 | 19:00 | 07:50 | 18:47 |
| 27.04. | Auf See |  |  |  |  |
| 28.04. | Ponta Delgada / Sâo Miguel / Azoren / Portugal | 09:00 | 20:00 | 08:49 | 17:40 |
| 29.04. | Horta / Faial / Azoren / Portugal | 09:00 | 20:00 | 07:18 | 22:06 |
| 30.04. | Praia da Vitoria / Terceira / Azoren / Portugal | 09:00 | 18:00 | 07:51 | 17:43 |
| 01.05. | Auf See |  |  |  |  |
| 02.05. | Auf See |  |  |  |  |
| 03.05. | Auf See |  |  |  |  |
| 04.05. | Falmouth / Großbritannien | 08:00 | 18:00 | 07:15 | 17:50 |
| 05.05. | Auf See |  |  |  |  |
| 06.05 | Bremerhaven | 09:00 |  | 07:27 |  |

**Kapitän**: Martin Rittig

**Hotelmanager**: Robertino Georgescu

**Schiffsarzt**: Dr. Winnie Koller

**Einsteiger  
./.**

**Aussteiger**

**Fabian Poth**, Presse, stieg am Einschiffungstag direkt wieder aus, persönliche Gründe.

**23.04.22, Vigo:** Herr Klaus Ludwig Genster und Frau Margarete Horstmeyer, BN 323492, Kabine 705

**24.04.22, Lissabon:** Herr Hermann Nockher und Frau Rita Anna Elisabeth Nockher, BN 350 844, Kabine 657  
**28.04.22, Ponta Delgada:** Herr Juergen Marks BN 337 163

**30.04.22, Praia da Vitoria / Terceira / Azoren:** Klaus und Susanne Große, BN 358379,   
Frau Anna Kiwa, BN 335133

**Gruppen  
Wörlitz Tourist GmbH, 21 Gäste  
Funke Thüringen Verlag, 8 Gäste  
Columbus Reisen GmbH, 10 Gäste**

**Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 1 | 0,16 |
| 21 to 40 years | 5 | 0,79 |
| 41 to 60 years | 49 | 7,79 |
| 61 to 70 years | 170 | 27,03 |
| 71 to 80 years | 284 | 45,15 |
| 81 to 90 years | 113 | 17,97 |
| 91 to 100 years | 7 | 1,11 |
| **Figure Total** | **629** | **100,00** |
| **Average Age** | **72,95** |  |  |

**Route  
Hamburg**Einschiffung startete um 14:00 Uhr. Das erste Mal ohne Gesundheitsformulare. **Sieben** Gäste ohne Reisepass für UK... In dem Fall Möglichkeit bis Lissabon diesen nachschicken zu lassen (Chief Purserin stellte Adresse zur Verfügung). Aufgrund der strengen behördlichen Regeln der UK (hohe Geldstrafen, Einreiseverbote) ist die Alternative ein Ausstieg vor Falmouth (spätestens auf den Azoren). Möglichkeit, die Gäste darüber noch einmal vorab stärker aufzuklären? Bei erstem Hafen UK muss die Einschiffung lt. Purser verweigert werden.

Sonst lief alles sehr gut! Wunderschöne Ausfahrt aus Hamburg.

Der Seetag am nächsten Tag war ebenfalls sehr erfolgreich. Super Wetter für Frühschoppen,   
2 Willkommenscocktails bei ruhiger See.

**Honfleur / Frankreich**Ankunft tideabhängig bereits vor 4 Uhr morgens. Die ersten Gäste verließen das Schiff für die Ausflüge ab 08:10 Uhr. Am Vormittag Info, dass wir das Schiff gegen Mittag zum Hochwasser drehen müssen, um am Abend pünktlich ablegen zu können. Dies geschah zwischen 11:50 Uhr und 12:30 Uhr. Gäste vorab über Bordlautsprecher informiert, viele der an Bord gebliebenen Gäste bei bestem Wetter für dieses Manöver auf den Außendecks. Die Gangway musste über den Tag hinweg mehrmals zwischen den Decks 5, 6 und 7 getauscht werden (ebenfalls abhängig von dem bis zu 7 Metern starken Tideunterschied). Die Gäste wurden darüber jeweils über Bordlautsprecher informiert. Dies dauerte je ca. 15 Minuten.   
Insgesamt aber ein super Ostersonntag, auch aufgrund von strahlendem Sonnenschein bei bis zu 20 Grad Celsius. Die Städte waren dementsprechend voll. Ein kostenpflichtiger Shuttle nach Honfleur wurde angeboten. Abfahrt mit erneutem Hochwasser um 21:00 Uhr. Nächster Seetag startete mit leicht stampfenden Schiffsbewegungen, nach Kursänderung Richtung Süden wesentlich angenehmer. Für Biskaya-Verhältnisse sehr ruhig. Osternestersuche an Bord, Oster-Tee-und Kaffeestunde sowie ein Gala-Oster-Abendessen.

**Bordeaux / Frankreich**Lotse um 04:45 Uhr an Bord gekommen. Ab 8 Uhr Infos auf die Außendecks und in die Bars zur Passage der Garonne. Pünktliche Ankunft bei trockenem Wetter, leider ein regnerischer Nachmittag. Dennoch gut gebuchte Ausflüge mit glücklichen Gästen. Am Abend wenige private Landgänge, Gäste genossen die Musik in den Bars. Beim Abendausflug ist leider spontan ein Bus weggefallen, sodass wir den Gästen die Möglichkeit zur Stornierung gaben. Dies wurde von einigen Gästen dankbar angenommen, da das Wetter nicht sehr gut war. Die Gangway musste auch hier mehrmals zwischen den Decks 5 und 6 getauscht werden, dies aufgrund der Tide. Abfahrt am 2. Tag um 11 Uhr. Ein leicht schaukeliger Seetag bis zum nächsten Ziel. Startschuss zum Ausfüllen der PLFs für Lissabon. Eher wenige Gäste, die dieses für 19,-€ Bearbeitungsgebühr ausfüllen lassen wollten. Dies empfanden die Gäste als teuer, sodass sie an den Computern und ihren Smartphones mithilfe der sehr detaillierten Ausfüllhilfe ihr Glück meist erfolgreich selbst versuchten.  
Der Plan hat funktioniert. Insgesamt mit 4 Tagen Zeit sehr gut machbar!

**Getxo / Bilbao / Spanien**Mobiler Finger auf Deck 6 war schnell angebracht, Freigabe des Schiffes dauerte ein paar Minuten länger, sodass der erste Bus minimal verspätet startete. Insgesamt eine super Ausflugsabfertigung aufgrund der guten Bedingungen des Terminals und Parkplatzes vor Ort. Nur der Weg zu den Bussen ist für Gäste mit eingeschränkter Mobilität etwas weit, aber immer noch im Rahmen und gut erreichbar (flach/ Aufzüge/ Rolltreppe). Kostenpflichtiger Shuttlebus nach Bilbao angeboten. Wetter kühl und bedeckt, dafür trocken. Nächster Seetag mit spanischem Weinfest und Casino-Abend bei leicht schaukeliger See und eher bescheidenem Wetter. Die Aktivitäten und Events wurden sehr gut angenommen! Um 14:08 Uhr die Info, dass die PLFs für Lissabon nicht mehr ausgefüllt werden müssen... Info an die Gäste am selben Nachmittag, 19,-€ für Gäste, die ein Formular abgegeben haben direkt wieder zurückgebucht. Die Gäste nahmen es gelassen hin.

**Vigo / Spanien**Frühe Ankunft und früher Start der Ausflüge (Santiago de Compostela) aufgrund der knappen Liegezeit. Frühstück ab 06:00 Uhr. Wetter vormittags bescheiden, bei Abfahrt allerdings top! Audemus wurde live auf der Trompete von Frantisek (Showband) gespielt. Rundum zufriedene Gäste.

**Lissabon / Portugal**Ankunft bei traumhaftem Wetter zum Sonnenaufgang. Terminal mit MSC Virtuosa geteilt während deren   
Ein- und Ausschiffung. Da gingen wir ein bisschen unter, dennoch Ausschilderung für zurückkehrende Gäste auf die Amera im Terminal gut zu finden. Ausflüge alle pünktlich raus. Sonniger Sonntag und dementsprechend viel los in der Stadt. Im Großen und Ganzen ein sehr erfolgreicher Tag.  
Alle Gäste, die einen Reisepass für UK nachschicken ließen, erhielten diesen heute auch!

Der nächste Seetag mit Mittelgala und Kapitänsfoto bei recht ruhiger See.

**Funchal / Madeira / Portugal**Kaiserwetter, grandioser Tag! Auch der folgende Seetag bei bestem Wetter!

**Ponta Delgada / Sâo Miguel / Azoren / Portugal**Bei geplanter Lotsenaufnahme um 07:00 Uhr waren die Wetterbedingungen nicht so optimal. Wir wurden daher erst mal auf 08:00 Uhr vertröstet. Um 08:00 Uhr kam der Lotse dann an Bord und wir konnten mit leichter Verspätung festmachen. Ausflüge fanden alle statt. Gute Reiseleiter bei schlechtem Wetter (kaum Sicht, regnerisch).

Abfahrt bereits um 18:00 Uhr, der Wind am Abend stündlich zunahm. Beim zweiten Versuch mit 35 Knoten Wind von steuerbord, welcher uns an die Pier drückte, dann mithilfe von 2 Schleppern die Abfahrt meistern können. 3-4 Meter Welle, Schiffsbewegungen entsprechend, aber nicht übermäßig stark.

**Horta / Faial / Azoren / Portugal**ei Ankunft noch ungemütlich, die Delfinbeobachtung für 19 gebuchte Gäste musste dementsprechend leider abgesagt werde. Alle anderen Ausflüge klappten problemlos, bereits am Vormittag kam die Sonne raus und blieb den gesamten Tag über erhalten. Ein bisschen Wind, aber sonst waren die Gäste sehr happy mit dem zweiten Azoren-Tag.

**Praia da Vitoria / Terceira / Azoren / Portugal**Bei Sonnenschein ein rundum erfolgreicher Tag.   
3 Gäste ohne Reisepass für UK mussten leider aussteigen.  
Auch die nächsten 3 Seetage verliefen sehr ruhig und entspannt!

**Falmouth / Großbritannien**Facecheck für alle Gäste. Behörden kamen bereits um 07 Uhr an Bord und wollten alle Gäste direkt sehen. Innerhalb einer Stunde waren alle Gäste durch, dies lief sehr flüssig. So konnten die Gäste pünktlich ab 08:10 Uhr das Schiff für ihre Ausflüge und privaten Landgänge verlassen. Wetter spielte mit, Gangway von Shoreside war ziemlich lang, sodass sie nicht während des Tages tideabhängig verlegt werden musste. Abfahrt ebenfalls tideabhängig ab 17:40 Uhr. Am Abend Gala und ein super schöner Seetag auf dem Weg nach Bremerhaven mit viel Programm.

**Bremerhaven**Frühzeitige Ankunft aufgrund vom Besuch der Port Health Authority. Dies lief super. Leider mussten wir lange auf die Immigration warten (kamen erst um 08:50 Uhr an Bord), sodass die ersten Gruppen recht ungeduldig wurden und alle gleichzeitig das Schiff gegen 09 Uhr verlassen wollten. Es gab einen Hafenshuttle, der die Gäste von der Gangway zum Terminal gebracht hat. Dies lief ganz gut. Auch das Gepäck war wie immer schnell draußen, diesmal waren wir allerdings lange auf der Suche nach 3 Gepäckstücken.

Die Posis wurden ab 10:30 Uhr im separaten Transfer zum Ausgang gebracht und sind dort mit vorab organisierter Abreise nach Hause gefahren. Um 10:45 Uhr war die Ausschiffung abgeschlossen und die Vorbereitungen für die kommende Reise laufen.

**Entertainment**Eine Reise mit abwechslungsreichem Entertainment und einem gut angenommenen Tanz in den Mai. Die Band hatte in der neuen Zusammenstellung anfangs ein bisschen Probleme, sich einzugrooven, war dann im Laufe der Reise besser. Siehe Bericht von Entertainment Manager Mario Braun.

**Hotel**Einige Gäste fragten nach 2 Tischzeiten. Trotz á la carte im Lido warteten viele Gäste auf freie Tische in den Restaurants Ozean und Amera. Mit dem Pichler’s dazu ging es besser. Bei zukünftigen Reisen mit über 700 Gästen wird es sehr problematisch... „Einteilung“ nach Decks durch 2 Shows wäre eine Möglichkeit.

Ansonsten eine super Leistung, vor allem die Verpflegung von Gästen in Quarantäne ist sehr hervorzuheben, auch durch unsere Maitre’d hotel Carmen Mahler.

**Technik**Flooding am 24.04. in Lissabon, Deck 8 achtern und 6 Mittschiffs, jeweils auf backbord. Gäste umgezogen, fast alle mit der schnellen Handhabung zufrieden.

Life Fitness Bildschirme an den Fahrrädern, Laufbänder und Cross Trainern funktionieren nicht. Bildschirme abmontieren und ersetzen durch Smartphone-Halter? So wenigstens nutzbar und die Sicht wird nicht von einem schwarzen Bildschirm versperrt.

Der Pool war immer mal wieder gesperrt, da die Bewegung im Becken zu stark war und damit die Gäste gefährdet hätte. Ist ein Projekt, das in Angriff genommen werden muss.

**Reklamationen**848 -> 906 Brandes BN 358 136, beschwerte sich massiv über das Flooding am 24.04. und erwartet einen finanziellen Ausgleich in Höhe von 600,-€ („verlorener Tag“). Umzug von P+ in Q+ also gleichwertige Kategorie. Allerdings sei die Show Lounge zu laut und die ursprünglich Kabine hauptsächlich wegen des größeren Balkons gebucht. Lissabon sei wegen des Umzugs ein „verlorener“ Tag gewesen. Die 10 Tage in der anderen Kabine seien ein „eingeschränktes Urlaubserlebnis“). Nach Rücksprache 500,-€ gutgeschrieben. Gäste akzeptierten dieses Angebot uneingeschränkt.

646 -> 634 Hagemeister/ Schmidt BN 311 228, zweimal von Wasserschäden betroffen. Ausflugsgutschein über 25,-€ p.P. an Bord. Grundsätzlich zufrieden, haben auch schon die nächste Reise gebucht. Werden sich bestimmt nochmal melden, da sie anmerkten, aufgrund der Wasserschäden stünde ihnen ein kleines Ausflugsguthaben bei Buchung einer weiteren Reise zu...

1024, Frau Hebestreit BN 240 943, reklamierte eine schmutzige Sporthose im Wert von 65,-€. Geschah bei der Ballgymnastik. Reinigung nicht möglich. Nach Ausfüllen des Schadenformulars 25,-€ erstattet, Thema erledigt. Sie war damit sehr einverstanden.

648 -> 680 Vogel BN 316 331, beschwerte sich über das Flooding. Email ans Reisebüro, Gespräch an Bord. Von unserer Seite alles getan, um ihm behilflich zu sein: Kabinen auf Deck 7 (höhere Kategorie), Deck 6 (gleiche Kategorie, hinten) und Deck 5 (mittschiffs) angeboten. Auch die Möglichkeit zum Rückzug in ursprüngliche Kabine bestand am Abend des zweiten Tages nach Flooding (shampoonierter Teppich, alles trocken). Gast zog eigenständig am Nachmittag des zweiten Tages in seine Tageskabine 680 um, ohne Info an Rezi, HK oder PHX. Verlangte 500,-€. Zunächst halben Tagessatz angeboten, nach Rücksprache mit Bonn 350,-€ erstattet. Gast akzeptierte dies uneingeschränkt und war sehr glücklich.

Kabine 805, Herr Stevens BN 358 660 reklamierte am zweiten Tag und am 16. Tag Fäkalgeruch auf seinem Balkon. Chief Engineer hat so bald wie möglich den Grauwasser-Tank noch mal gereinigt. Der Gast war beide Male sehr zufrieden mit der schnellen Lösung. Sagte, dies, sei aber ein grundsätzliches Problem des Schiffs und wir könnten an Bord nichts mehr für ihn tun. Er wolle im Anschluss an die Reise an die GL schreiben, da der Balkon aus diesem Grund teilweise nur eingeschränkt zu nutzen gewesen sei.

1206, Krueger, BN 262 598, reklamierten die nicht priorisierte Behandlung für die teuerste Kabine an Bord. Mehrere Gespräche, die Philosophie von Phoenix erläutert und diese hat der Gast auch verstanden. Hat allerdings eine andere Erwartungshaltung. Separate Mail an Michael Schulze.

905, Kluge, BN 331 498 reklamierten am Ende der Reise ihr vor der Reise erhaltenes Upgrade. Ursprünglich gebucht in einer Kabine Q (948), upgraded auf Q+ ohne vorherige Zustimmung. Bescherten sich über den Schatten, welche die Nok auf den Balkon warf und die Geräusche aus der Atlantik Show-Lounge während der Proben. Diese fanden nie zu Ruhezeiten statt. Verweis auf ihr Reisebüro wegen der fehlenden Information. An Bord ein Getränk ausgegeben und Herrn Kluge eine Brückenführung offeriert. Sie haben zum sonstigen Reiseverlauf einen sehr zufriedenen Eindruck gemacht.

535, Herr Isensee, BN 151 125, bemängelte Geräusche in der Kabine. Sprach leider erst ganz am Ende mit unserer Kabinenverwalterin Alena und wollte nicht mehr umziehen. Freute sich über eine Flasche Weißwein am Abend.

933, Frau Krebs, BN 345 515, war mit den Ausflügen nicht zufrieden und empfand die Reise als nicht so schön wie damals auf Artania. War grundsätzlich irgendwie unzufrieden, ohne dies aber festmachen zu können. Freute sich über ein kostenloses Internetticket.

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Winni Koller

16.04.: 653m, 1022m, 716m

19.04.: 1046m

22.04.: 1014 2x, 966w, 1046w

23.04.: 1015 2x, Pfarrer

24.04.: 834m, 964m

25.04.: 820 2x

27.04.: 636 2x, 637w

28.04.: 918w, 1000w

29.04.: 506 2x, 591 2x

30.04.: 1202 2x, 505w

01.05.: 734 2x, 546 2x, 521w

02.05.: 660 2x, 959w, 1004 2x

03.05.: 554w

04.05. 907m

05.05.: 957 2x

**Zusammenfassung der Reise**  
  
  
War eine tolle Reise mit Nebel auf den ersten beiden Azoren Inseln. Dies und der Dauerregen in Bordeaux die einzigen beiden Wehrmutstropfen. Eine gute Zusammenstellung von Hafentagen und Seetagen. So gut wie alle Gäste verließen am Ende strahlend (unter der Maske) das Schiff.

cc: Kapitän: Martin Rittig, Hotelmanager: Robertino Georgescu  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen